

## Порядок записи пациентов на прием врача

1. Запись администратором на прием при личном обращении пациента (родителей или законного представителя):

1.1. К врачу педиатру участковому.

1.2. Врачам узким специалистам базовых специальностей (детский хирург, детский стоматолог, акушер гинеколог, офтальмолог, психолог) не зависимо от наличия направления от врача педиатра участкового.

2. Запись администратором на прием при обращении пациента (родителей или законных представителей) по телефону:

2.1. К врачу педиатру участковому.

2.2. Врачам узким специалистам базовых специальностей (детский хирург, детский стоматолог, акушер гинеколог, офтальмолог, психолог) не зависимо от наличия направления от врача педиатра участкового.

3. Запись пациента с использованием ЕГПУ:

3.1. К врачу педиатру участковому.

3.2. Врачам узким специалистам базовых специальностей (детский хирург, детский стоматолог, акушер гинеколог, офтальмолог, психолог) не зависимо от наличия направления от врача педиатра участкового.

4. Запись на прием врачом, фельдшером доврачебного кабинета, кабинета неотложной помощи (межкабинетная запись).

4.1. Возможность записи из кабинета имеется:

- у врачей всех специальностей;
- у фельдшера доврачебного кабинета;
- у врача кабинета неотложной помощи (дежурного врача);
- у заведующих педиатрическими отделениями;
- у заведующих поликлиниками;
- у заместителей главного врача по медицинской части, поликлинической работе.

4.2. Врач на приеме в кабинете имеет возможность записать пациента:

- к себе на повторный прием;
- на консультацию к врачу другой специальности;
- на диагностические исследования в клинико-диагностическую лабораторию (процедурный кабинет для забора крови из вены), рентген-кабинет, кабинет УЗИ, кабинет функциональных исследований (ЭКГ, спирография, ЭЭГ).

## Маршрутизация потоков пациентов при обращении в КГБУЗ «КГДБ № 8»

При обращении пациентов в поликлинику КГБУЗ «КГДБ № 8» маршрутизацию осуществляют сотрудники регистратуры путем распределения потоков пациентов по маршруту:

- доврачебный кабинет;
- кабинет неотложной помощи;
- врач-педиатр участковый;
- врачи специалисты;
- прием вызовов на дом;

1. Направление пациентов в доврачебный кабинет осуществляется в следующих случаях:

- при оформлении справок в бассейн, в учреждения дополнительного образования (без физических нагрузок);
- необходимости осмотра перед пробой Манту, профилактической прививкой и для выдачи прививочных сертификатов;
- при проведении профилактических осмотров для оформления документации;
- при оформлении направления на все виды анализов и обследования в случаях: оформления в образовательные учреждения, санаторно-курортное лечение, оздоровительные лагеря;
- при оформлении справок об отсутствии контактов с больными;
- для выдачи справок о состоянии здоровья для образовательного учреждения;
- при оформлении медицинских заключений:

- Форма № 079/у «Медицинская справка на ребенка, выезжающего в санаторный оздоровительный лагерь»;

- Форма № 076/у-04 «Санаторно-курортная карта для детей».

Прием пациентов в доврачебном кабинете осуществляется без предварительной записи в порядке очередности.

2. Направление пациентов в кабинет неотложной помощи осуществляется в следующих случаях:

- при необходимости оказания неотложной медицинской помощи;
- при отсутствии свободной записи к врачу-педиатру участковому в день обращения по заболеванию;
- при обращении пациента, выписанного из медицинской организации, оказывающей стационарную медицинскую помощь для продолжения амбулаторного лечения.

Врач педиатр принимает пациентов без предварительной записи в порядке очередности в день обращения.

3. Прием вызовов для врача педиатра участкового на дом осуществляется ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 7.30 до 17.00 часов. При принятии

заявки для оформления вызова врача на дом (записи на прием) администратор принимает решение на основании «Порядка оказания медицинской помощи на дому» в КГДБ№8 и при необходимости разъясняет заявителю о возможности предоставления медицинской услуги - вызов врача на дом, при наличии показаний:

Показания для вызова врача на дом к пациенту:

3.1. Острые и внезапные ухудшения состояния здоровья, не позволяющие пациенту прийти в поликлинику:

- высокая температура – от 38,5 градусов и выше в течение текущих суток;
- лающий кашель и затрудненное дыхание (одышка);
- повышение или понижение артериального давления с выраженными нарушениями самочувствия;
- многократный (6 и более раз) жидкий стул;
- головокружение, сильная тошнота, рвота более 3-х раз;
- сильные боли в позвоночнике и суставах нижних конечностей с ограничением подвижности.

3.2. Состояния, угрожающие окружающим:

- появление сыпи на теле;
- инфекционные заболевания до окончания инкубационного периода (ветряная оспа, корь, краснуха, паротит, коклюш, скарлатина, менингококковая инфекция, энтеровирусная инфекция, грипп, иерсиниоз, кишечные инфекции).

3.3. Нетранспортабельные больные (тяжелые хронические заболевания, которые не позволяют пациенту самостоятельно посетить поликлинику):

- тяжелое течение онкологических заболеваний;
- невозможность передвижения пациента (параличи, переломы или отсутствие нижних конечностей; слепота).

3.4. Наличие показаний для соблюдения постельного режима, рекомендованного лечащим врачом при установленном заболевании (состояние после операции, выписки больного из стационара на долечивание).

3.5. Заболевания детей до 3-х летнего возраста.

3.6. При острых и внезапных ухудшениях состояния здоровья, неотложных состояниях (травмы, боли в животе, ожоги, попадание инородных тел в дыхательные пути или глаза, отравление) – вызов врача скорой помощи по телефону 03, с сотового телефона 103, 112.

3.7. Экстренная и неотложная медицинская помощь в вечернее и ночное время суток, праздничные и выходные дни осуществляется службой скорой медицинской помощи.

3.8. При переносе выходных дней и организации работы по графику в связи с выходными и праздничными днями, медицинская помощь на дому, оказывается по вызову, а также детям, выписанным из стационаров, родильных домов, переданных скорой помощью или Территориальным Управлением Роспотребнадзора при необходимости ежедневного

медицинского наблюдения за детьми по контакту с инфекционным больным в течение инкубационного периода.

3.9. Посещение пациента на дому по инициативе медицинского работника (активное, патронажное посещение) оказывается врачом (медицинской сестрой) в течение его рабочего времени.

При приеме вызова администратор предупреждает родителей (законных представителей), ребенка о необходимости обеспечения беспрепятственного доступа врача в квартиру.